

## Spis treści

|  |     |
|--|-----|
| Wstęp.....   | 4   |
| Jak się uczyć? .....                                 | 4   |
| 1. Kariera i rynek pracy .....                       | 5   |
| 2. Rozmowa o pracę i rekrutacja.....                 | 12  |
| 3. Polityka personalna .....                         | 19  |
| 4. Firma i jej struktura .....                       | 27  |
| 5. Prowadzenie firmy .....                           | 33  |
| 6. Biuro i dokumentacja .....                        | 41  |
| 7. Księgowość i wynagrodzenia.....                   | 48  |
| 8. IT.....   | 54  |
| 9. Produkcja i produkt .....                         | 63  |
| 10. Transport i dystrybucja .....                    | 69  |
| 11. Organizacja i przebieg spotkań .....             | 75  |
| 12. Prezentacje i negocjacje.....                    | 82  |
| 13. Sprzedaż i obsługa klienta .....                 | 89  |
| 14. Marketing i reklama .....                        | 96  |
| 15. Prawo i etyka biznesu .....                      | 105 |
| 16. Unia Europejska i gospodarka światowa .....      | 111 |
| 17. Zarządzanie.....                                 | 121 |
| 18. Finanse i bankowość .....                        | 128 |
| 19. Inwestycje i giełda papierów wartościowych ..... | 136 |
| 20. Skróty i skrótowce.....                          | 143 |
| Test podsumowujący .....                             | 148 |
| Klucz.....   | 151 |
| Indeks .....   | 156 |